

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. ดร.ยุทธนา พูนเกิดมะเร็ง
ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายกิจการทั่วไป/อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา
๒. นายพิพัฒน์ภาสน์ บุญเทียน
อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
นครราชสีมา
๓. นายอภิรัตน์ โสคำปั้ง
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕
นครราชสีมา

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครราชสีมา
ถนนชาติพัฒนา ตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

ที่ ศธ ๖๑๒๗.๓ / พิเศษ

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เจริญพร ดร.ยุทนา พุนเกิดมะเริง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. โครงการวิทยานิพนธ์	๑	ชุด
	๒. เครื่องมือวิจัย	๑	ชุด

ด้วย นางสาวศิริพร สัจจวัฒนา นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นที่ ๑/๒๕๕๒ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา ได้ดำเนินการขอสอบพิจารณาอนุมัติหัวข้อและโครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรังตามการรับรู้ของประชาชน” และได้เสนอเครื่องมือวิจัยต่อศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา

เพื่อการนี้ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา จึงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยของ นางสาวศิริพร สัจจวัฒนา นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นที่ ๑/๒๕๕๒ ในครั้งนี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจักได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขออนุโมทนาขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอเจริญพร

(พระครูสังฆรักษ์สมจิต พุทธวิริโย)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา

ประธานกรรมการศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา



ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครราชสีมา
ถนนชาติพัฒนา ตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

ที่ ศธ ๖๑๒๗.๓ / พิเศษ

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เจริญพร นายพิพัฒน์ภัสร์ บุญเทียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. โครงการวิทยานิพนธ์	๑	ชุด
	๒. เครื่องมือวิจัย	๑	ชุด

ด้วย นางสาว ศัจจวัฒนา นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นที่ ๑/๒๕๕๒ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา ได้ดำเนินการขอสอบพิจารณาอนุมัติหัวข้อและโครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน” และได้เสนอเครื่องมือวิจัยต่อศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา

เพื่อการนี้ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา จึงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยของ นางสาว ศัจจวัฒนา นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นที่ ๑/๒๕๕๒ ในครั้งนี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจักได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขออนุมัติขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอเจริญพร

(พระครูสังฆรักษ์สมจิต พุทฺธวิริโย)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา

ประธานกรรมการศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา



ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครราชสีมา
ถนนชาติพัฒนา ตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

ที่ ศธ ๖๑๒๗.๓ / พิเศษ

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เจริญพร นายอภิรัตน์ โสคำปึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. โครงการวิทยานิพนธ์	๑	ชุด
	๒. เครื่องมือวิจัย	๑	ชุด

ด้วย นางสาว ศัจจวัฒนา นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นที่ ๑/๒๕๕๒ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา ได้ดำเนินการขอสอบพิจารณาอนุมัติหัวข้อและโครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน” และได้เสนอเครื่องมือวิจัยต่อศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา

เพื่อการนี้ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา จึงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยของ นางสาว ศัจจวัฒนา นิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นที่ ๑/๒๕๕๒ ในครั้งนี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจักได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขออนุมัติขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอเจริญพร

(พระครูสังฆรักษ์สมจิต พุทธรวิโร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา

ประธานกรรมการศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตนครราชสีมา
ถนนชาติพัฒนา บ้านหัวถนน ตำบลห้วยทะเล อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐ โทร.(๐๔๔) ๒๖๕๕๗๙

ที่ ศธ ๖๑๒๗.๓ / ๑๗๐

๓๐ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๓๑๕ ชุด

ด้วย นางศิวพร สัจจวัฒนา นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ของศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา จัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน”

ดังนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านให้โอกาสแก่ผู้วิจัยได้เรียนชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจักได้รับความกรุณาจากพระคุณท่านเป็นอย่างดียิ่งและขออนุโมทนาขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอเจริญพร

(พระครูสังฆรักษ์สมจิต พุทธวิริโย)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา

ประธานกรรมการศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา

สำนักงานศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตนครราชสีมา

โทร.(๐๔๔) ๒๖๕๕๗๙ , ๐๘๑ - ๙๖๖๒๓๒๕

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้อง

ตารางแสดงดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม ศึกษาการใช้หลัก
 สัณทฤษฎี ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของ
 ประชาชน สรุปการแก้ไขเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทั้ง ๓ ท่าน ผลการหาความ
 เทียบตรงของเครื่องมือวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อคำถามการรับรู้	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล	วิธีการ
	๑	๒	๓				
๑.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โนนฝรั่งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่ไปใช้บริการเป็นอย่างดี	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๒.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนน ฝรั่งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้ คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับ บริการอย่างทั่วถึงและเต็มความ สามารถ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๓.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนน ฝรั่งได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้ บริการไว้ชัดเจน ดูแล้วเข้าใจปฏิบัติตามได้	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	เพิ่มเติม เนื้อหา
๔.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนน ฝรั่งมีการอำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คนพิการ และ นักบวช	๑	๐	๑	๒	๐.๖๖	ใช้ได้	ปรับปรุง เนื้อหา
๕.เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจ ใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๖. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจ ใส่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและ เป็นกันเอง							เพิ่มเติม
๗. ท่านได้รับความรู้เรื่องสุขภาพจาก เจ้าหน้าที่หรือเอกสารต่างๆ ที่จัดไว้ให้อ่าน อย่างเพียงพอ							เพิ่มเติม
๘.เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยา เอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำ ก่อนกลับบ้าน	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	

ข้อคำถามการรับรู้	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล	วิธีการ
	๑	๒	๓				
๙. เมื่อท่านกลับถึงบ้านท่านกินยาได้อย่างถูกต้องจากฉลากที่ซองยา							เพิ่มเติม
๑๐.เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน น่ารัก	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๑๑.เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้รับบริการ (แยกเนื้อหาเป็นข้อ๑๒)	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	แยกเนื้อหา
๑๒. เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความจริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อผู้รับบริการ							เพิ่มเติม
๑๓.เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และเป็นกันเอง	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๑๔.เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับสำนวนใหม่
๑๕.เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ผู้รับบริการ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับสำนวนใหม่
๑๖.เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดงอาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับสำนวนใหม่
๑๗.เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการที่มาใช้บริการทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อ เหมาะสม เท่าเทียมกัน	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๑๘.เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่ทิ้งดูดาเมื่อผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๑๙.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกท่านอย่างสุดความสามารถ	๑	๑	๐	๒	๐.๖๖	ใช้ได้	

ข้อคำถามการรับรู้	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล	วิธีการ
	๑	๒	๓				
๒๐.เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๒๑.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๒๒.เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับสำ นวนใหม่
๒๓.เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่างละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง							เพิ่มเติม
๒๔.เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับปรุง เนื้อหา
๒๕.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มาใช้บริการทุกคนอย่างเหมาะสม	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับปรุง เนื้อหา
๒๖.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับปรุง เนื้อหา
๒๗.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	
๒๘.มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการ	๑	๑	๑	๓	๑	ใช้ได้	ปรับปรุง เนื้อหา
๒๙.ท่านได้รับการบริการตามลำดับบัตรคิวทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน							เพิ่มเติม
๓๐.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความอนุโลม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๐	๑	๑	๒	๐.๖๖	ใช้ได้	ปรับปรุง เนื้อหา

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง
ตามการรับรู้ของประชาชน

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่งตามการรับรู้ของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลไปใช้ประมวลผลการศึกษาวิจัยประกอบการศึกษาของนิสิตปริญญาโท สาขาพระพุทธศาสนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต นครราชสีมา

๒. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ การรับรู้ของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ตามการรับรู้ของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านข้าพเจ้าจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

นางศิวพร สัจจวัฒนา

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริง ของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๕๐ ปี () ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา () ประถมศึกษา () สูงกว่าประถมศึกษา
๔. ประสบการณ์ในการมาใช้บริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง (ไม่นับรวมครั้งนี้)
() น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓ ครั้ง () มากกว่า ๓ ครั้ง
๕. สถานภาพสมรส
() โสด () สมรส
() หม้าย / หย่า () แยกกันอยู่
๖. อาชีพ
() รับจ้าง / เกษตรกรรม () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
() ค้าขาย / นักธุรกิจ () อื่น ๆ ระบุ.....
๗. เงินรายได้ต่อเดือน
() ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท () ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
() ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท () มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ การใช้หลักสังเกตวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลโนนผึ้งตามการรับรู้ของประชาชน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับการรับรู้ท่านเพียงข้อละ ๑ คำตอบ

ข้อ ที่	รายการ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ใช้บริการเป็นอย่างดี					
๒	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งได้มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึงและเต็มความสามารถ					
๓	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งได้จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการไว้ชัดเจน ดูแล้วเข้าใจปฏิบัติตามได้					
๔	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนผึ้งมีการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ คนพิการ และนักบวช					
๕	เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความจริงใจ					
๖	เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นกันเอง					
๗	เจ้าหน้าที่ได้ให้ความรู้เรื่องสุขภาพหรือจัดเอกสารต่าง ๆ ไว้ให้อ่านอย่างเพียงพอ					
๘	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบการจ่ายยา เอกสารการนัดครั้งต่อไปและให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน					

ข้อที่	รายการ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๙	เจ้าหน้าที่ได้อธิบายการกินยาได้อย่างเข้าใจถูกต้องชัดเจนจากฉลากยา					
๑๐	เจ้าหน้าที่ได้ทักทายและพูดจากับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง					
๑๑	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้รับบริการ					
๑๒	เจ้าหน้าที่พูดจาแสดงออกถึงความจริงใจ ไม่มีการเสแสร้งต่อผู้รับบริการ					
๑๓	เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และเป็นกันเอง					
๑๔	เจ้าหน้าที่พูดจาชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม					
๑๕	เจ้าหน้าที่พูดจาเพื่อให้กำลังใจแก่ผู้รับบริการ					
๑๖	เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและแสดงอาการที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ					
๑๗	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการที่มาใช้บริการทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อ เหมาะสมเท่าเทียมกัน					
๑๘	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่ทิ้งดูดายเมื่อผู้รับบริการต้องการความช่วยเหลือ					
๑๙	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกท่านอย่างสุดความสามารถ					

ข้อ ที่	รายการ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒๐	เจ้าหน้าที่ คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา					
๒๑	เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ					
๒๒	เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการด้วยความกระตือรือร้น					
๒๓	เจ้าหน้าที่ตรวจร่างกายท่านอย่างละเอียดและบอกอาการหรือโรคที่ท่านป่วยอย่างเข้าใจทุกครั้ง					
๒๔	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม					
๒๕	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตัวกับผู้ที่มารับบริการทุกคนอย่างเหมาะสม					
๒๖	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด เป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี					
๒๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
๒๘	มีการให้บริการตามลำดับบัตรคิว เพื่อความสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการ					
๒๙	ท่านได้รับการตามลำดับบัตรคิวทุกครั้งยกเว้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน					
๓๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความอนุโลมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ					

ขอขอบพระคุณทุกท่าน
ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ : นางสาวพร สัจจวัฒนา
- เกิด : ๗ ตุลาคม ๒๕๐๒
- สถานที่เกิด : จังหวัดนครราชสีมา
- การศึกษา : ประถมศึกษา โรงเรียนวัดบ้านมะกอก อำเภอพิมาย
 : ประถมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนประตูลี้พิมาย
 : มัธยมศึกษา โรงเรียนสุนทรวิทยา
 : ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนผดุงครรภ์อนามัยเชียงใหม่
 : ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์สุขภาพ(เอกบริหารงานสาธารณสุข)
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประวัติการทำงาน : โรงพยาบาลประทาย อำเภอประทาย (พ.ศ.๒๕๒๓-๒๕๒๖)
 สถานีอนามัยชีวาน อำเภอพิมาย (พ.ศ.๒๕๒๖-๒๕๒๙)
 สถานีอนามัยด่านเกวียน อำเภอโชคชัย (พ.ศ.๒๕๒๙)
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโชคชัย (พ.ศ.๒๕๒๙-๒๕๔๔)
 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง ตำบลหัวทะเล อำเภอ
 เมือง จังหวัดนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๔๔-ปัจจุบัน)
- ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- เข้าศึกษา : ปี ๒๕๕๒
- ที่อยู่ปัจจุบัน : ๑๔๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลมะเร็ง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- ที่ทำงานปัจจุบัน : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรั่ง ตำบลหัวทะเล
 อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา